

Entre la Sociedad TUCAYA COSTA RICA 200 metros sur de plaza del Sol y 100 metros oeste, edificio al fondo a la izquierda, timbre 6, Curridabat, 1071 Costa Rica matriculada en el Registro de Comercio, cédula jurídica número 3101602779. Registrada en el Instituto Costarricense de Turismo (ICT).

Representada por el Sr. Hervé BAUDIER, en su calidad de gerente, debidamente autorizado a estos efectos. Puede ponerse en contacto con la empresa por correo electrónico haciendo clic en el formulario de contacto accesible a través de la página de inicio del sitio. En lo sucesivo denominado "el Vendedor" o "la Sociedad".

Por una parte,

Y la persona física o jurídica que adquiere productos o servicios de la empresa, en adelante, "el Comprador", o "el Cliente". Por otra parte, ha sido expuesto y acordado de la siguiente manera:

PREÁMBULO

El Vendedor diseña servicios turísticos en todo Costa Rica y en los países en los que Tucaya opera por cuenta propia o a través de distribuidores turísticos exclusivamente para consumidores, comercializados a través de su sitio web (<http://www.tucayatravel.com>).

La lista de países y servicios turísticos ofrecidos por la Compañía puede consultarse en el sitio web antes mencionado.

Artículo 1: Objeto y disposiciones generales

Las presentes Condiciones Generales de Venta determinan los derechos y obligaciones de las partes en relación con la venta en línea de los Productos ofrecidos por el Vendedor.

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta (TCGV) se aplican a todas las ventas de Productos, efectuados a través de la página web de la Compañía, que forma parte integrante del contrato entre

El comprador y el vendedor. El Vendedor se reserva el derecho de modificar las condiciones en cualquier momento mediante la publicación de una nueva versión en su sitio web. Los CGC aplicables son los que están en vigor en el momento de efectuar el pago (o el primer pago en el caso de los pagos múltiples) del pedido. Estas Condiciones Generales pueden ser consultadas en la página web de la Compañía en la siguiente dirección: www.tucayatravel.com

La Compañía se asegura igualmente de que su aceptación sea clara y sin reservas mediante la creación de una casilla de verificación y un clic de validación. El Cliente declara que ha leído todas estas Condiciones Generales de Venta y, en su caso, las Condiciones Especiales de Venta relativas a un producto o servicio, y las acepta sin restricciones ni reservas. El Cliente reconoce que ha recibido el asesoramiento y la información necesarios para garantizar que la oferta satisface sus necesidades. El Cliente declara que está en condiciones de suscribir un contrato legal bajo las leyes de Costa Rica o de representar válidamente a la persona natural o jurídica por la cual se compromete. Salvo prueba de lo contrario, la información registrada mediante el envío de la factura total del servicio adquirido constituye una prueba de la aceptación del producto.

Artículo 2: Precios

Los precios de los productos vendidos a través de intercambios por correo electrónico se indican en Dólares y se determinarán con precisión en el documento de descripción del circuito propuesto. También se indican en Dólares estadounidenses (USD) todos los impuestos incluidos (IVA + otros posibles impuestos) en el intercambio de correos electrónicos que dan la aceptación por escrito para la adquisición de los productos turísticos contratados, y excluyendo los gastos de envío específicos. El precio se calcula a partir de los impuestos vigentes de cada país sobre los servicios vendidos en la factura. En algunos casos, los impuestos son exigibles. Estas obligaciones y sumas no son responsabilidad del Vendedor. Estos serán asumidos por el Comprador y serán de su responsabilidad (declaraciones, impuestos de aeropuerto, cargos por equipaje,

recargos por peso y, en general, todo lo que no se indique en nuestro precio incluido). Por lo tanto, el Vendedor invita al comprador a informarse sobre estos aspectos con las autoridades locales correspondientes a sus servicios no contratados.

Artículo 3: Término del contrato en línea

El Cliente deberá seguir una serie de pasos específicos por cada Producto ofrecido por el Vendedor para poder realizar su orden. Sin embargo, los pasos descritos a continuación son sistemáticos: ➤ Información sobre las características esenciales del Producto; ➤ Elección del Producto, y de ser necesario, de sus opciones y la indicación de los datos esenciales del Cliente (identificación, dirección...); ➤ Aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta (TCGV). ➤ Verificación de los elementos de la orden y, y de ser necesario, corrección de errores. Seguimiento de las instrucciones de pago y pago de los productos. ➤ Entrega de los productos. El Cliente recibirá la confirmación mediante correo electrónico del pago del pedido, así como un acuse de recibo que confirme dicho pedido. Recibirá un ejemplar .pdf de los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta. Para los productos entregados, esta entrega se realizará en la dirección indicada por el Cliente. Con el propósito de realizar el pedido en las mejores condiciones, y de conformidad con el artículo 1316-1 del Código Civil francés, el Cliente se compromete a proporcionar su información verídica de identificación. El Vendedor se reserva el derecho de rechazar el pedido por ejemplo, para cualquier solicitud anormal, de mala fe o para cualquier otro tipo de razón legítima.

Artículo 4: Productos y servicios

Las características esenciales de los bienes, servicios y sus respectivos precios se ponen a disposición del comprador a través de los diferentes intercambios de correo electrónico con la empresa. El cliente certifica que ha recibido una descripción detallada de la estancia, así como las modalidades de pago, la fecha del viaje y la ejecución del contrato. El Vendedor se compromete a cumplir el pedido del Cliente dentro de los límites de las existencias de Productos disponibles solamente. En caso contrario, el Vendedor informará al Cliente. Esta información contractual se presenta en detalle y en francés. De acuerdo con el servicio vendido al cliente después de su autorización, se realiza una recapitulación y confirmación de dicha información durante la validación del pedido. Las partes acuerdan que las ilustraciones o fotos de los productos ofrecidos a la venta no tienen ningún valor contractual. El período de validez de la oferta de los Productos, así como sus precios, se especifican en las páginas web de la Sociedad, así como la duración mínima de los contratos propuestos cuando se refieran a un suministro continuo o periódico de productos o servicios. Salvo en condiciones particulares, los derechos concedidos en virtud de los presentes se conceden únicamente a la persona física firmante del pedido (o a la persona titular del correo electrónico comunicado).

Conforme a las disposiciones legales relativas a la conformidad y a los vicios ocultos, el Vendedor reembolsará o cambiará los productos que no correspondan al pedido de acuerdo con las condiciones de cancelación.

Artículo 5: Cláusula de reserva de dominio

El Vendedor está sujeto a las normas éticas y a las leyes del país en el que opera y se compromete a respetar las normas y condiciones de cada uno de sus proveedores seleccionados: hoteles, bares, restaurantes, transportistas, museos, agencias de alquiler de vehículos, visitas guiadas, atracciones turísticas, y cualquier otra entidad que haya sido contratada en un programa organizado por el Vendedor.

Artículo 6: Responsabilidad unilateral del comprador

Cada cliente está obligado a cumplir con las regulaciones policiales, aduaneras y de salud en todo momento durante el viaje. En ningún caso el vendedor puede sustituir la responsabilidad individual de sus clientes, que deben asumir la responsabilidad de obtener todas las formalidades administrativas antes de su salida (pasaporte válido 6 meses antes y después de la fecha de regreso del viaje) y durante toda la duración del viaje, incluyendo la realización de las formalidades consulares, aduaneras y sanitarias. El incumplimiento de estas normas, la imposibilidad de un cliente de presentar sus documentos en regla, cualquier retraso o no aceptación en el territorio implican la responsabilidad exclusiva del participante, que correrá con los gastos incurridos.

Artículo 7: Condiciones de entrega

Los circuitos serán confirmados según sean indicados en el programa vendido al momento del primer pago y de la recepción de los fondos en la cuenta bancaria de la agencia receptiva. Cambios de hotel ou de prestaciones de servicios pueden intervenir en el momento de la reservación de los hoteles, se sobreentiende que lo anterior se efectuará bajo las mismas categorías o los mismos niveles de prestación en función de la disponibilidad del proveedor con consentimiento previo del Comprador. En caso de la no realización del servicio de un prestatario durante el desarrollo de un servicio vendido (hoteles, restaurantes, actividades), el vendedor se compromete a reemplazar las prestaciones con un tipo de hotel o de prestación por un producto equivalente o el vendedor procede a reembolsar el servicio no reemplazado (hoteles, restaurantes o actividades).

Artículo 8: Disponibilidad y presentación

Los pedidos serán procesados dentro de los límites de disponibilidad y/o sujetos a existencias disponibles de nuestros proveedores. En caso de indisponibilidad de un proveedor de servicios durante el período elegido, se le informará inmediatamente de la disponibilidad de la confirmación de la estancia y este servicio podrá ser cancelado y sustituido. En caso de indisponibilidad, el Cliente podrá solicitar una nota de crédito por el importe del servicio o su reembolso según las condiciones de anulación.

Artículo 9: Pago

El pago es exigible inmediatamente después del pedido, incluso para productos en pedido por adelantado. El Cliente puede pagar con tarjeta de crédito o cheque bancario.

Las tarjetas emitidas por bancos domiciliados fuera de Costa Rica deben ser tarjetas de crédito internacionales (Mastercard o Visa). El pago seguro en línea con tarjeta es llevado a cabo por nuestro proveedor de servicios de pago. La información transmitida está encriptada de acuerdo con las reglas de la técnica y no puede ser leído durante el transporte en la red del Banco Nacional de Costa Rica. Una vez que el pago ha sido iniciado por el Cliente, la transacción se debita inmediatamente después de la verificación de la información. De conformidad con el artículo del Código Monetario y Financiero de Costa Rica, el compromiso de pago mediante tarjeta es irrevocable. Al facilitar sus datos bancarios en el momento de la venta, el Cliente autoriza al Vendedor a hacer un cargo en su tarjeta por el importe correspondiente al precio indicado. El Cliente confirma que es el titular legal de la tarjeta de débito y que tiene derecho a utilizarla. En caso de error, o si es imposible hacer un cargo en la tarjeta, la venta se cancela inmediatamente por efecto de la ley y el pedido se cancela.

Artículo 10: Condiciones y plazos de cancelación.

- ◇ La garantía de reserva de la estancia, que representa el 10% del importe total de la estancia, no es reembolsable
- ◇ Cualquiera que sea la causa, cualquier retraso en el pago en lo que respecta a las fechas programadas puede implicar automáticamente la cancelación de los servicios.
- ◇ Cualquier cancelación debe ser notificada por escrito.
- ◇ Para cualquier cancelación se aplicarán las siguientes deducciones:

Cancelación total de la estancia para una persona o para todo el grupo:

Fecha de cancelación	Gastos de cancelación
Tras la recepción del pago	10% del precio de la estadía por persona
De 60 a 45 días antes de la fecha de llegada	15% del precio de la prestación
De 44 a 25 días antes de la fecha de llegada	30% del precio de la prestación
De 24 a 16 días antes de la fecha de llegada	50 % del precio de la prestación
De 15 días antes hasta la fecha de llegada	100 % del precio de la prestación

* Atención: según la política más restrictiva de ciertos proveedores de servicios, nos reservamos el derecho de modificar este horario con información escrita enviada con antelación al cliente.

◊ La lista final de participantes debe ser enviada a más tardar **45 días** antes de la llegada de los clientes.

Artículo 11: Garantías

El Vendedor reembolsará al comprador o cambiará los productos si los servicios del hotel no pueden garantizar la disponibilidad o el servicio adquirido en el momento del primer pago y dentro del plazo establecido para la confirmación de los servicios.

Artículo 12: Reclamaciones

En caso necesario, el Comprador podrá presentar cualquier reclamación poniéndose en contacto con la empresa a través de la información de contacto: info@tucaya.com y costarica@tucaya.com

Artículo 13: Derechos de propiedad intelectual

Las marcas comerciales, nombres de dominio, productos, software, imágenes, vídeos, textos o en general toda información sujeta a derechos de propiedad intelectual es y seguirá siendo propiedad exclusiva del Vendedor. No se realiza ninguna transferencia de derechos de propiedad intelectual a través de estos TCGV. Cualquier reproducción total o parcial, modificación o uso de estas propiedades por cualquier razón que sea está estrictamente prohibido.

Artículo 14: Fuerza mayor

En caso de circunstancias excepcionales e inevitables en el país. Es responsabilidad del Comprador notificar al Vendedor de cualquier problema que surja durante su estadía para poder comunicarse con los proveedores de servicios locales. El vendedor no es responsable de los costes adicionales o daños causados por cambios de itinerario debidos a fenómenos naturales, decisiones de los viajeros, daños o deserción de los proveedores de servicios prestados por terceros, pero pondrá en marcha servicios de coordinación para ayudar al Comprador a acompañar y coordinar la estancia para el buen funcionamiento de sus cambios mediante el suministro de un número de teléfono de emergencia del Vendedor y la prestación de sus servicios operativos.

Artículo 15: Nulidad y modificación del contrato

Si alguna disposición del presente contrato es anulada, dicha cancelación no dará lugar a la cancelación de otras disposiciones que permanecerán en vigor entre las partes. El Vendedor no se hace responsable de las modificaciones contractuales realizadas por el Comprador durante su estancia.

El comprador correrá con todos los gastos adicionales.

Artículo 16: Protección de datos personales

Al adherirse a estos términos y condiciones generales de venta, usted da su consentimiento a la recopilación y uso de estos datos personales por nuestra parte con el fin de cumplir con este contrato. Al introducir su dirección de correo electrónico en uno de los sitios de nuestra red, usted recibirá correos electrónicos con información y ofertas promocionales sobre productos publicados por la empresa y sus socios. Puede suspender la suscripción en cualquier momento. Para ello, simplemente haga clic en el enlace al final de nuestros correos electrónicos o póngase en contacto con el responsable (info@tucaya.com) por correo electrónico. Monitoreamos el tráfico en todos nuestros sitios.

Para ello, utilizamos herramientas como <https://mailchimp.com/>

Artículo 17: Derecho aplicable

Todas las cláusulas contenidas en los presentes términos y condiciones generales de venta, así como todas las transacciones de compra y venta a las que se hacen referencia en el mismo, estarán sujetas a la legislación de Costa Rica.

CONDICIONES GENERALES DE PAGO

1 Modalidades de pago:

Se requiere un depósito para garantizar una reserva definitiva.

El pago debe hacerse por transferencia bancaria a la cuenta proporcionada por Tucaya en dos o tres cuotas de acuerdo a las dos opciones siguientes:

2 Opciones de pago :

2.1 : Liquidación en dos cuotas:

- Pago del 40% del monto total que vincula a Tucaya a la confirmación de la estadía.
- Pago del 60% del monto total 45 días antes de la llegada al país.

2.2 : Liquidación en tres cuotas:

- Pago del 30% del monto total que vincula a Tucaya a la confirmación de la estadía.
- Pago del 60% del monto total 45 días antes de la llegada al país.
- Pago del 10% del monto total 10 días antes de la llegada al país.

Estas condiciones de pago pueden ser adaptadas de acuerdo con las políticas de pago de nuestros proveedores de servicios y las obligaciones legales que se aplicarían en algunos de nuestros países. En ningún caso se podrán realizar pagos después de la fecha de llegada de los viajeros al país, lo que podría dar lugar a la cancelación de la estancia, excepto en caso de autorización previa de nuestros servicios financieros.

3) Tipo de pago :

3.1 Transferencia bancaria

Nombre del banco beneficiario : BANCO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección del banco beneficiario : Avenida 1 Y 3, calle 2 Y 4, San José, COSTA RICA

Código UID : 019462

Código SWIFT : BNCRCRSJ

IBAN : CR17015118210020000485

Nombre del beneficiario : TUCAYA COSTA RICA S.A

Número de cuenta : 100-02-182-000048-4 (cuenta en USD)

3.2 Tarjeta de crédito

Nuestros servicios le enviarán un enlace de pago electrónico para que pueda pagar sus servicios únicamente con Mastercard y Visa.

Toda la transacción es responsabilidad de las instituciones bancarias y sólo los montos que aparecen en nuestros estados de cuenta bancarios servirán como pago.