



PROTOCOLES DE BIOSECURITÉ
COVID 19
COSTA RICA

OUVERTURE DES FRONTIÈRES ET FORMALITÉS D'ENTRÉE

Les conditions requises pour entrer sur le territoire costaricien :

- Une assurance couvrant frais médicaux et hospitalisation (incluant COVID-19) à hauteur de 50.000 USD et frais d'hébergement en cas de quarantaine à hauteur de 2000 USD (voir détails en page 2) **SAUF** pour :
 - Les mineurs de moins de 18 ans
 - Les personnes majeures ayant **un schéma de vaccination complet** contre le COVID-19 (laboratoires acceptés : Moderna, Pfizer-BioNTech, AstraZeneca ou Johnson & Johnson) et dont la dernière dose ait été administrée minimum 14 jours avant l'entrée sur le territoire costaricien). Le carnet de vaccination personnel doit être présenté à l'arrivée au Costa Rica et contenir obligatoirement les informations suivantes : Nom et prénom de la personne vaccinée, date de chaque injection du vaccin, entreprise pharmaceutique ayant produite la vaccin
- Remplir le formulaire sanitaire sur le site <http://salud.go.cr> 48hrs avant le voyage (voir détails en page 3)

Depuis le 1er Novembre 2020, Costa Rica **ne demande plus le test PCR** pour entrer sur le territoire, quel que soit la nationalité ou pays de provenance du voyageur



L'ASSURANCE MEDICALE

- L'assurance doit couvrir :
 - les frais médicaux et d'hospitalisation incluant le COVID-19 à hauteur de 50 000 USD (dollars américains)
 - Les frais d'hébergements en cas de quarantaine à hauteur de 2000 USD (dollars américains)
- Le contrat d'assurance doit être présenté en anglais ou en espagnol, et les informations suivantes doivent clairement y figurer:
 - Les noms et prénoms des assurés
 - Le numéro de police d'assurance
 - Les dates de début et de fin de la couverture
 - Les montants de la couverture
 - Que la couverture est valable au Costa Rica ou dans le cas d'indiquer "couverture internationale" ou "couverture globale", il ne doit pas y avoir d'exclusion pour les pays ayant une alerte COVID-19
 - Que la couverture inclut le COVID-19
- Une lettre de l'assureur résumant tous les points cités ci-dessus est également acceptée
- L'assurance doit être souscrite avant le voyage



LE FORMULAIRE SANITAIRE

- Le formulaire sanitaire doit être rempli 48hrs avant le voyage en se connectant sur la page internet <https://salud.go.cr/> (ne fonctionne pas avec Internet Explorer)
- Pour le moment le formulaire est disponible uniquement en espagnol et en anglais
- **TOUS** les membres du groupe ou de la famille doivent remplir un formulaire, **même les mineurs** quelque soit leur âge (par un parent ou tuteur)
- Les informations demandées sont relatives à : vos informations d'identité, les informations de votre vol d'arrivée au Costa Rica, de votre séjour au Costa Rica, de votre assurance, et concernant votre exposition au COVID-19
- Une fois que vous aurez rempli le formulaire avec toutes les informations demandées, il sera analysé par les autorités costariciennes qui vous recontacteront par email:
 - si vos informations sont validées, vous recevrez un code à présenter au Costa Rica lors de votre passage à la douane
 - si vos informations ne sont pas validées, les autorités vous solliciteront les informations manquantes ou à actualiser que vous devrez leur faire parvenir afin qu'une nouvelle analyse soit effectuée



<https://salud.go.cr/>

ACCUEIL ARRIVÉE

- Prise de la température (caméras thermiques) à la sortie de l'avion
- Stations de désinfection (eau+savon et gel hydroalcoolique) et tapis de désinfection des chaussures
- Distanciation social (marqueurs au sol)
- Port du masque obligatoire dès la sortie de l'avion. (les masques doivent être apportés par les passagers)
- Présentation du code de validation de votre formulaire sanitaire

Le guide francophone qui vous accueillera portera un masque et vous rappellera le protocole sanitaire qui sera appliqué pendant le voyage.





TRANSPORT TERRESTRE

- Le chauffeur porte un masque en toutes circonstances.
- Le chauffeur désinfecte le véhicule avant et après chaque service.
- Chaque véhicule sera en possession de gel dans le cas où un passager le nécessite.
- Une distance de 1.8 mètres entre chaque passager est conseillée pendant l'embarquement et débarquement
- Les bus fonctionneront à 100% de leur capacité

HÉBERGEMENTS

Ces mesures sont données à titre indicatif et peuvent varier selon les établissements

- Usage de moyens digitaux pour limiter les contacts lors du check-in et des paiements
- Port du masque obligatoire dans l'enceinte de l'hotel
- 1 seule personne par chambre sera autorisée à faire les démarches de check-in
- Un formulaire sanitaire devra être rempli par chaque passager
- Le personnel de l'hotel sera équipé de masques et les réceptions seront équipées de séparateurs acryliques
- La température sera prise à l'entrée de l'établissement
- La désinfection des valises sera proposée à l'arrivée



- Désinfection profonde des chambres après chaque check out.
- Le personnel de chambre ne fera pas le ménage entre le check in et le check out sauf si le client le demande.
- Le service des repas en format buffet sera limité au profit d'un service à l'assiette
- Les restaurants fonctionneront à 50% de leur capacité
- Accès piscine et spa limité voire interdit



ACTIVITÉS

Ces mesures sont données à titre indicatif et peuvent varier selon les sites



- Port du masque obligatoire pour le guide et les voyageurs.
- Du gel hydroalcoolique sera disponible sur place
- Respecter la distanciation sociale (1,8m) avec le guide, les autres membres du groupe et la population locale.
- Lors d'une activité qui implique le contact avec des objets, ceux-ci seront désinfectés avant et après l'activité.
- Pour les groupe, l'usage d'audiophones est encouragé afin de bénéficier des explications du guides malgré la distanciation et le port du masque.

RESTAURANTS

Ces mesures sont données à titre indicatif et peuvent varier selon les établissements

- Personnel équipé de masques et gants.
- Procédures d'hygiène renforcées en cuisine.
- Distributeur de gel à disposition à l'entrée.
- Fonctionnement à 50% de la capacité
- La désinfection des tables et des chaises se fait avant et après chaque service.
- Mise en place de menus digital téléchargeable avec un QR code ou menus imprimés jetables.
- Au moment de payer, l'usage du masque et la désinfection des mains est obligatoire.



DÉPART

- Il est conseillé d'arriver 3h/4h avant à l'aéroport pour un vol international
- Le port du masque est obligatoire dans l'aéroport et l'avion.
- La température sera prise à l'entrée du terminal
- Des stations de désinfection seront disponibles (eau + savon et gel)
- Le guide devra laisser les passagers à l'entrée du terminal, puisque les accompagnants ne sont pas autorisés





NOS ÉQUIPES

Chez Tucaya, on prend aussi soin de nous :

- Tous les protocoles sanitaires ont été mis en place au sein du bureau avec notamment une distance de 2m entre chaque poste de travail.
- Mise à disposition des outils technologiques pour favoriser le télétravail.
- Formation de nos guides aux procédures sanitaires à respecter pour leur sécurité et celle des voyageurs.

ACTUALITÉS

Pour rester informé sur l'évolution de la situation au Costa Rica :

- <https://cr.ambafrance.org/>
- <https://www.ministeriodesalud.gob.cr/>

