PROTOCOLES DE BIOSECURITÉ COVID 19
TUCAYA ECUADOR
ACTUALISÉ AU 15.09.2020

OUVERTURE DES FRONTIÈRES ET FORMALITÉS D'ENTRÉE

- État de vols en provenance d'Europe :
  - KLM : 4 vols par semaine
  - Iberia : 3 vols par semaine
  - Air Europa : 2 vols par semaine
  - Plus Ultra : 1 vol par semaine

- Un test PCR effectué moins de dix jours avant l'arrivée des passagers, avec résultat négatif, sera exigé à l'arrivée sur le territoire
- Un formulaire de santé remis à bord de l'avion devra être rempli
- Il est fortement recommandé de souscrire à une assurance voyage prenant en compte le COVID-19

ACCUEIL ARRIVÉE

- Port du masque obligatoire
- Tapis de désinfection de chaussures
- Distributeurs de gel désinfectant
- Contrôle de temperature
- Respect de la distanciation sociale
- Remise du formulaire de santé rempli dans l’avion
- Respect de la capacité maximale indiquée à l’entrée des locaux

L’accès à l’aéroport est reservé aux passagers avec billets, votre guide vous attendra donc sur le quai à la sortie du terminal

PENDANT LE VOYAGE

- Afin de voyager plus sereinement, il est vivement recommandé de souscrire à une assurance spéciale COVID ou Pandémie
- Dans la mesure du possible, les paiements effectués sur place devront se faire par virement ou carte bancaire
- Il est impératif de respecter (hors hébergement et transport) une distance de 2 mètres entre chaque personne
- Le port du masque est obligatoire en toutes circonstances
- Eviter au maximum les contacts physiques avec d'autres personnes (participants et locaux)
- Les voyageurs doivent posséder du Gel hydroalcoolique et se laver les mains régulièrement
- Aucun matériel papier (brochure, cartes) ne sera donné ni partagé avec les voyageurs. Tucaya encourage la création d'un groupe WhatsApp incluant l'ensemble des participants, le coordinateur, le Guide et le Tour Leader pour faciliter la communication dans les meilleures conditions sanitaires possibles
- Les marquages mis en place dans les structures visitées devront être respectées, sous peine d'évacuation de l'ensemble du groupe.

TRANSPORTS

- Les transports touristiques (terrestres, aériens, maritimes et ferroviaires) devront être à 50% de leur capacité maximale.
- Les passagers devront se repartir de manière uniforme dans l’unité de transport et éviter au maximum le contact physique avec d’autres personnes.
- La prise de température sera effectuée par le chauffeur ou un coordinateur au moment où le voyageur montera dans l’unité.
- La compagnie de transport garantira la désinfection et ventilation de l’unité de transport après chaque usage.
- Le microphone sera l’usage unique du guide. Il devra être désinfecté après chaque usage.

HÉBERGEMENTS

- A chaque entrée au lobby de l’hôtel, une prise de température obligatoire du passager sera réalisée par un membre du personnel de l’hôtel.
- L’hôtel se réserve le droit en cas de doute de symptômes d’un passager de l’obliger à se rendre dans un centre de santé le plus proche. S’il refuse, l’hôtel devra le rapporter au Ministère de la santé qui se chargera du cas.
- Le Ministère de la santé encourage les hôtels à supprimer les buffets alimentaires pour un contact minimum et encourage le service à l’assiette.
- La capacité maximale, indiquée à l’entrée des ascenseurs, devra être respectée ainsi que le marquage au sol pour la distanciation sociale

- Du gel désinfectant et de l’alcool sera à disposition des voyageurs dans les parties communes de l’hôtel.

- Sauf indication contraire de la part des voyageurs, lorsque ceux-ci passent plusieurs nuits dans un hôtel, il n’y aura pas de nettoyage de chambre quotidien

- Entre chaque réservation, la chambre, le linge de lit et de toilette seront lavés et désinfectés

- Un registre bio sanitaire sera tenu par l’hôtel concernant le nettoyage et protocole de désinfection des parties communes et chambres.

ACTIVITÉS

- Les règles imposées par les autorités locales peuvent être différentes de votre pays d'origine, il faut s'y conformer
- Portez votre masque en tout temps et évitez de vous toucher le visage
- Lavez-vous les mains régulièrement avec de l'eau et du savon ou utilisez un gel hydroalcoolique. Il est important de le faire après chaque visite ou arrêt.
- Apportez votre propre désinfectant pour les mains (au cas où vous ne voudriez pas utiliser ceux à disposition)
- Apportez uniquement les articles nécessaires avec vous
- Évitez tout contact physique avec d'autres personnes
- En intérieur, gardez vos distances selon les réglementations locales et respectez les capacités maximales indiquées
- Suivez les instructions de votre guide et accompagnateurs à tout moment; ils ne cherchent que votre sécurité.

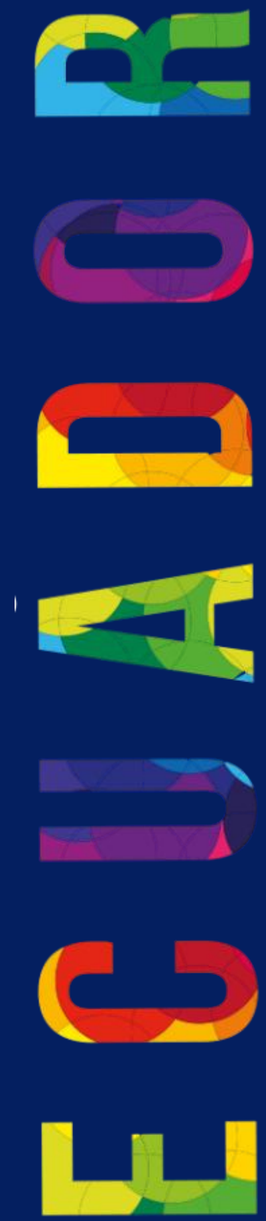
RESTAURANTS

- Prise de temperature à l’entrée
- Lavage des mains et mise à disposition de gel désinfectant
- Les tables dans les restaurants devront respecter la distanciation sociale
- Procédures d’hygiène renforcées en cuisine
- Les tables, mobilier et couverts seront désinfectés après chaque usage

DÉPART

L’accès à l’aéroport est reservé aux passagers avec billets, votre guide vous accompagnera donc uniquement jusqu’au quai

- Arrivée 4h avant un vol international, 2h avant un vol national
- De preference, le check-in doit être réalisé en ligne
- Port du masque obligatoire
- Tapis de désinfection de chaussures
- Distributeurs de gel désinfectant
- Contrôle de temperature
- Respect de la distanciation sociale
- Respect de la capacité maximale indiquée à l’entrée des locaux



NOS ÉQUIPES

Chez Tucaya, on prend aussi soin de nous :

- Tous les protocoles sanitaires ont été mis en place au sein du bureau avec notamment une distance de 2m entre chaque poste de travail.
- Mise à disposition des outils technologiques pour favoriser le télétravail.
- Formation de nos guides aux procédures sanitaires à respecter pour leur sécurité et celle des voyageurs.

ACTUALITÉ

Pour rester informé sur l’évolution de la situation dans le pays :

- https://ec.ambafrance.org/
- https://salud.gob.ec/

TUCAYA
TRAVEL